

アフターサポート

緊急時のトイレの使用（洗浄方法）について

断水や停電になると製品によっては便器の水を流せなくなります。
状況に合わせて次の方法で対応してください。

 停電の場合	 断水の場合	 給水制限の場合
--	--	--

停電時のトイレの使用（洗浄方法）について

停電したときには、リモコンで便器内洗浄が行えません。
停電時でも可能な洗浄方法をご説明します。

便器のタイプをチェック

製品の品番・種類は便ふたの内側に記載されております。



Step 1 タイプ別に対応してください

- | | |
|---|---------------------------------|
| <p><u>ネオレストAH・RH・DH</u>（手動レバーあり）
<u>ウォシュレット一体形便器</u>（手動レバーあり）</p> | <p><u>GG・GG800</u>（手動レバーあり）</p> |
| <p><u>ネオレストA・D</u></p> | <p><u>ネオレストX</u></p> |

上記タイプ以外の場合は、「[断水時のトイレの使用（洗浄方法）](#)」をご確認いただき、洗浄して下さい。

**タイプ例 (1) ネオレストAH・RH・DH (手動レバーあり)
ウォシュレット一体形便器 (手動レバーあり)**

停電が1日以内の場合

手動レバーを使用して洗浄します。
24時間、約20回の手動便器洗浄が可能です。

 <p>1. 陶器に向かって左側のすっきりパネルを外す ※左側面は150mm以上の空間を確保してください</p>	 <p>2. パネル内側の操作方法ラベルを確認する</p>
 <p>3. ①手動レバーを引っ張り、止まる位置で保持する (約30秒) ⇒便器の水たまり面が上昇します (引っ張る方向は、手前、下、横どちらでも可能)</p> <p>②「ピピッ」と電子音が鳴ったら、手動レバーを離す ※電子音が鳴るまで手動レバーを引っ張り続けてください</p>	 <p>4. すっきりパネルを戻す</p>

[手動レバーの引き方を動画で見る](#)

停電時安心設計 | ネオレスト

下記1~4に当てはまる場合、手動便器洗浄を行いません。
手動便器洗浄が出来ない場合はバケツ等による洗浄を行って下さい。



注意

1. 通電中である。
2. タンク異常状態のまま停電した。
3. 電池残量が不足している。
4. 便器洗浄バルブの流路切替弁が待機位置よりもリム側で停止している。

停電が2日以上継続する場合

乾電池を装着後、手動レバーを使用して洗浄します。
市販の乾電池（アルカリ単3×2個）で約2年間挿入した場合、137回以上の手動便器洗浄が可能です。

お願い

電池ボックスは水に濡らさないでください。（故障の原因）



製品セット状態



1. すっきりパネルを外し、袋から電池ボックスを取り出す



2. 電池ボックスに電池を入れる



3. プラグを外に出した状態で電池ボックス本体を袋に戻し、ジッパーにて密封する



4. ケース（コネクタ）にプラグを挿入する

A の手順に沿って操作する

※ 停電が復帰したら、電池ボックス用プラグを抜き、コードを袋にいれて、すっきりパネルを取り付けてください。

乾電池について

乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことを守りください。



注意

- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用してください。
- 充電式の電池は使用しないでください。
- 乾電池を入れたままにしているときは、約2年を目安に新しい電池に交換してください。

タイプ例 (2) GG・GG800 (手動レバーあり)

※手動レバーがないタイプもあります

ネオレストAH・ネオレストRH・GGおよびGG800で手動レバーがないタイプの場合、停電時は、便器内に水を出すことができません。

「[断水時のトイレの使用\(洗浄方法\)](#)」にて洗浄してください。



注意

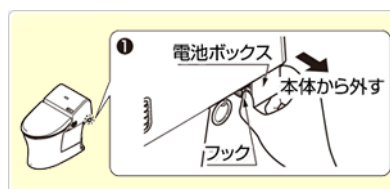
乾電池について

乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをお守りください。

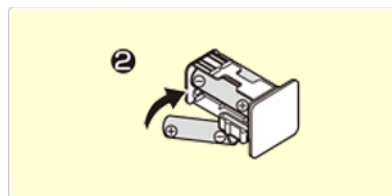
- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用してください。
- 充電式の電池は使用しないでください。
- 乾電池を入れたままにしているときは、約2年を目安に新しい電池に交換してください。

乾電池の装着

1. 電池ボックスのフックをつまんで、ウォシュレット本体から外す



2. 単3形乾電池4個を正しく入れる



3. 電池ボックスをウォシュレット本体に取り付ける



便器の洗浄

- ウォシュレット本体右側の手動レバーを約4秒以上引っ張る
便器の水が流れます。



貯水

手動レバーを戻す

タンクに給水をはじめます。



約2分間タンクへ給水をしませす。水圧が高い場合は、2分以内にタンクが満水となることがあります。この場合、余った水が便器に流れることがありますが、異常ではありません。

詳細の説明や、上記以外の製品につきましては、[取扱説明書](#)でご確認ください。

[取付説明書](#)

タイプ例 (3) ネオレストA・D

便器に「便器洗浄つまみ」があるタイプは、つまみを操作することにより便器を洗浄することができます。洗浄つまみの位置・操作は製品によって異なりますので、各製品の[取扱説明書](#)でご確認ください。

※[取扱説明書](#)はダウンロードできます。

[取付説明書](#)

便器の洗浄

便器洗浄つまみを2秒以上奥側に回す

便器洗浄 (大洗浄) します。

貯水

水が流れ終わったら、つまみを手前に回す

便器内に水を溜めます。

タイプ例 (4) ネオレストX

便器に「便器洗浄つまみ」があるタイプは、つまみを操作することにより便器を洗浄することができます。洗浄つまみの位置・操作は製品によって異なりますので、各製品の[取扱説明書](#)でご確認ください。

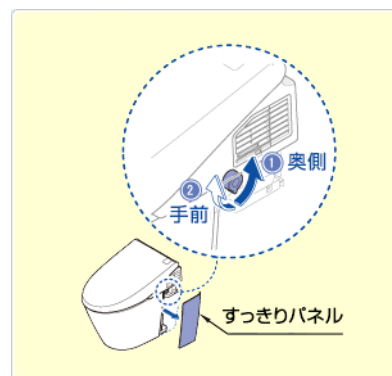
※[取扱説明書](#)はダウンロードできます。

[取付説明書](#)

便器の洗浄

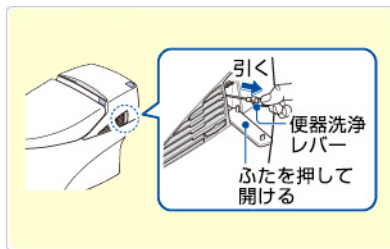
便器洗浄レバーを引く

便器洗浄 (大洗浄) します。



貯水

水が流れ終わったらレバーを元の位置へ戻す
便器内に水を溜めます。



停電の場合

断水の場合

給水制限の場合

快適にトイレを使うための役立つ情報がいっぱい!

トイレのトラブル解決



ご自分でできる修理・調整方法をご紹介します!

トイレの点検のおすすめ



安全にお使いいただくために、簡単チェックで、
トイレの故障を見つけましょう!

ご相談窓口 (当社お客様相談室)

フリーダイヤル 0120-03-1010 平日・土・日・祝日 9:00~17:00
(夏期休暇、年末年始休暇を除く)

- 商品を選ぶ
- キッチンまわりの商品
- お風呂まわりの商品
- 洗面所・洗面台の商品
- トイレまわりの商品
- パブリック向け商品
- 水栓金具(蛇口)の商品
- アクセサリ
- 福祉機器(バリアフリー)
- 建材・タイル
- 商品一覧

- リモデルする
- リモデルのすすめ
- リフォームを始める
- 商品を選ぶ
- 事例を見る
- お店を探す

- ショールームに行く
- ショールームのご案内

- カタログ
- カタログを見る・取りよせる

- お客様サポート
- 商品・目的から探す
- 修理・調整
- お手入れ・お掃除
- 消耗品・部品のご購入
- 取扱説明書
- お問い合わせ
- 製品のご登録

- TOTOを知る
- TOTOについて
- 環境へのとりくみ
- CSR活動
- ニュースリリース
- 投資家・IR情報
- 採用情報

- COM-ET(コメント)
- CADデータ
- カタログ・商品写真
- 説明書・図面
- 修理施工ナビ
- 水栓・手すり
- 見積図面請求
- 商品NEWS
- 施工事例
- セミナー情報
- マイページ

ツイート