

商品を選ぶ

リモデルする

ショールームに行く

お客様サポート

TOTOを知る

カタログ

建築専門家様向け

Home &gt; お客様サポート &gt; アフターサポート &gt; 断水時のトイレの使用(洗浄方法)について

## アフターサポート

## 緊急時のトイレの使用（洗浄方法）について

断水や停電になると製品によっては便器の水を流せなくなります。  
状況に合わせて次の方法で対応してください。

### ※『計画停電』に関するお知らせ

一部地域の「計画停電」に伴い、停電対象となる自治体におかれましては、停電時における水の使用自粛を呼び掛けられている場合がございます。  
詳細は各自治体にご確認いただきますようお願い申し上げます。

 停電の場合

 断水の場合

 給水制限の場合

## 断水時のトイレの使用（洗浄方法）について

渇水対策などにて、水道事業者が夜間断水などを実施されますと、断水時間中は水を使用できなくなり、通常の便器洗浄が出来なくなります。

そのような場合には、バケツ等に水をくみ、直接便器内へ流すことで、便器洗浄が可能です。

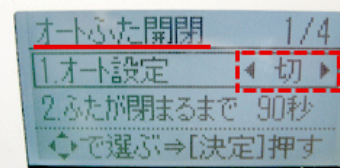
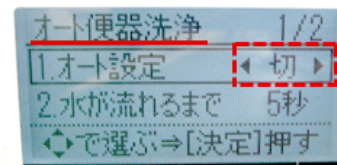
### ✓ 便器のタイプをチェック

オート便器洗浄・オート開閉機能がある  
ウォシュレット・ウォシュレット一体形便器をご使用の場合



それぞれのオート機能を「切り」にしてください。  
オート便器洗浄は、断水時間中「切り」のままにしてください。

#### <リモコンの表示板>



※リモコンのメニューボタンから  
項目を選び切替ください

## Step 1 便座・便ふたを上げてください

## Step 2 バケツ等で水を流しこんでください

バケツ1杯分（6～8L程度）の水を、水飛びに注意しながら一気に流しこんで下さい。



さらに静かに3～4Lの水を流して下さい。



排水管の途中に汚物が停滞する事を防ぐため、2～3回に一度は、多めの水（10～12L）を流して下さい。



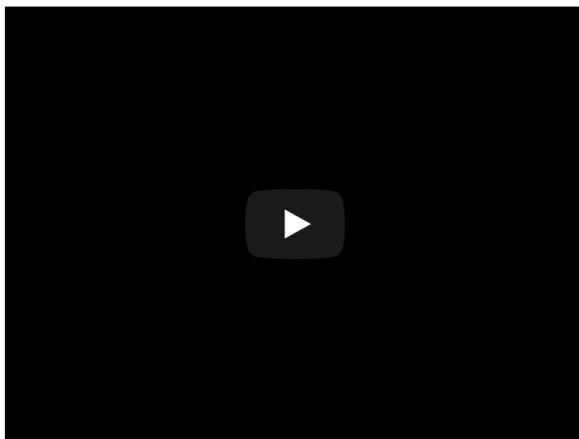
- ご使用中のトイレの種類によって、多少必要な水量が変わります。
- 2012年発売のネオレストAH・RH（右記イラストのように「きれい」サインがあるタイプ）の場合、洗面器1杯分（3～4L程度）の水で流すことができます。



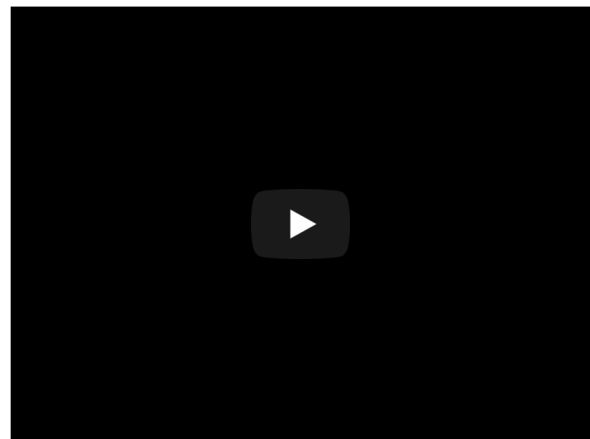
### 水の流し方を動画で見る

バケツによる水を流す動画をご確認いただけます。  
動画中にある「ほこっ」という音がしない便器もあります。  
また、ご使用中のトイレの種類によって、多少必要な水量が変わります。

#### ●ネオレストAの場合



#### ●2012年発売のネオレストAH・RH（きれいサインのあるタイプ）の場合



## 安全に洗浄していただくために

- **オート便器洗浄機能**がある場合、「保安用水」が出てくる場合があります。  
断水時間中はオートを「切り」にしてください。  
※保安用水…消防防災用及び水道管破裂を防ぐために断水中も水道本管にある水。
- **オート開閉機能**がある場合、バケツ洗浄中に便座便ふたが閉じる場合があります。  
バケツ洗浄するときはオートを「切り」にしてください。
- バケツ1杯(8L程度)の水でうまく汚物が流れない時には、便器への流し込みをより早く（短い時間で一気に）して上記Step2を行なってください。
- バケツで水を運ぶ時、便器へ水を流す時など、床にこぼれないよう十分お気をつけください。



注意

- **タンクへ直接水を入れることは避けてください。**

タンク内の水だけでは洗浄水量が不足するため、洗浄不良や詰りの原因になることがあります。風呂の残り水など使用される場合は、水中の髪の毛などがタンク内部の部品に引っかかってしまうことなどもあります。また、商品によってはタンクのまわりに電気部品があるため、水かかりにより故障の原因となることもあります。

## 断水後におけるトイレの対応について

① トイレのタンクに水がたまりにくい場合の  
対応方法

② ウォシュレットの水が出にくい場合の  
対応方法

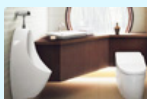
💡 停電の場合

🚰 断水の場合

🚰 給水制限の場合

📍 快適にトイレを使うための役立つ情報がいっぱい!

➡ トイレのトラブル解決



ご自分でできる修理・調整方法をご紹介します!

➡ トイレの点検のおすすめ



安全にお使いいただくために、簡単チェックで、トイレの故障を見つけましょう!

## ご相談窓口 (当社お客様相談室)

 フリーダイヤル **0120-03-1010** 平日・土・日・祝日 9:00～17:00  
(夏期休暇、年末年始休暇を除く)



## ▶ 商品を選ぶ

- ▶ キッチンまわりの商品
- ▶ お風呂まわりの商品
- ▶ 洗面所・洗面台の商品
- ▶ トイレまわりの商品
- ▶ パブリック向け商品
- ▶ 水栓金具(蛇口)の商品
- ▶ アクセサリー
- ▶ 福祉機器(バリアフリー)
- ▶ 建材・タイル
- ▶ 商品一覧

## ▶ リモデルする

- ▶ リモデルのすすめ
- ▶ リフォームを始める
- ▶ 商品を選ぶ
- ▶ 事例を見る
- ▶ お店を探す

## ▶ ショールームに行く

- ▶ ショールームのご案内

## ▶ カタログ

- ▶ カタログを見る・取りよせる

## ▶ お客様サポート

- ▶ 商品・目的から探す
- ▶ 修理・調整
- ▶ お手入れ・お掃除
- ▶ 消耗品・部品のご購入
- ▶ 取扱説明書
- ▶ お問い合わせ
- ▶ 製品のご登録

## ▶ TOTOを知る

- ▶ TOTOについて
- ▶ 環境へのとりくみ
- ▶ CSR活動
- ▶ ニュースリリース
- ▶ 投資家・IR情報
- ▶ 採用情報

## ▶ COM-ET(コメント)

- ▶ CADデータ
- ▶ カタログ・商品写真
- ▶ 説明書・図面
- ▶ 修理施工ナビ
- ▶ 水栓・手すり
- ▶ 見積図面請求
- ▶ 商品NEWS
- ▶ 施工事例
- ▶ セミナー情報
- ▶ マイページ

