

商品を選ぶ

リモデルする

ショールームに行く

お客様サポート

TOTOを知る

カタログ

建築専門家様向け

Home > お客様サポート > アフターサポート > 給水制限時のトイレの使用（洗浄方法）について

アフターサポート

緊急時のトイレの使用（洗浄方法）について

断水や停電になると製品によっては便器の水を流せなくなります。
状況に合わせて次の方法で対応してください。

※『計画停電』に関するお知らせ

一部地域の「計画停電」に伴い、停電対象となる自治体におかれましては、停電時における水の使用自粛を呼び掛けられている場合がございます。
詳細は各自治体にご確認いただきますようお願い申し上げます。

💡 停電の場合

🚰 断水の場合

🚰 給水制限の場合

給水制限時のトイレの使用（洗浄方法）について

給水制限などによる水圧不足時のタンクレス（水道直圧式）便器の便器洗浄方法です。

Step 1 便器のタイプをチェック

タンクレス（水道直圧式）便器の場合



タンク式



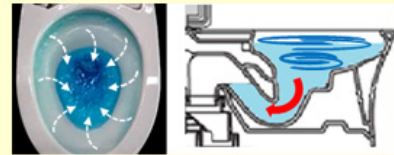
水道直圧式

水道の水圧を利用して便器洗浄するため、湯水対策などにて水道事業者が一時的な給水制限（水道管の圧力制限）などを実施されますと、水圧不足により、便器洗浄が正常に作動しないことが考えられます。

（便器洗浄ボタンを押しても緩やかに水が流れるだけで、汚物が排出されない）

そのような場合には、バケツ等に水をくみ、直接便器内へ流すことで、一時的に便器洗浄が可能です。

水圧不足による便器洗浄の作動状態



現象

洗浄した際、排水の引き込みが通常より弱く、汚物が排出されない(残る)状態

写真

洗浄した水の排水の引き込みの弱さを示す

Step
2

ウォシュレットのコンセントを抜いて下さい

Step
3

便座・便ふたを上げてください

Step
4

バケツ等で水を流しこんでください

バケツ1杯(8L程度)の水を、水飛びに注意しながら一気に流し込んでください。



さらに静かに3~4Lの水を流してください。



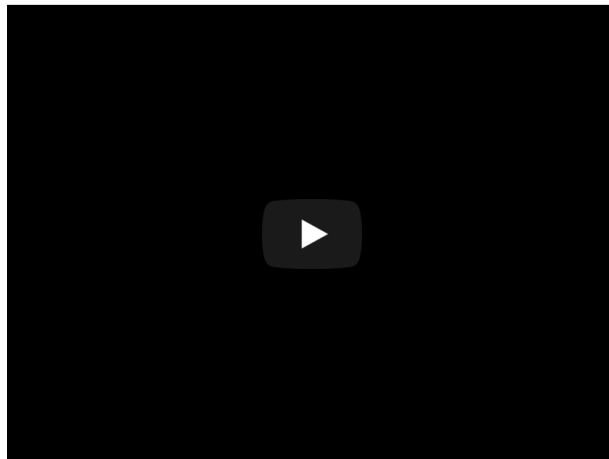
排水管の途中に汚物が停滞する事を防ぐため、2~3回に一度は、多めの水(10~12L)を流してください。



水の流し方を動画で見る

バケツによる水を流す動画をご確認いただけます。
動画中にある「ぼこっ」という音がしない便器もあります。
また、ご使用中のトイレの種類によって、多少必要な水量が変わります。

●ネオレストAの場合



安全に洗浄していただくために

- バケツ 1 杯(8L程度)の水でうまく汚物が流れない時には、便器への流し込みをより早く（短い時間で一気に）して上記Step4を行なってください。
- バケツで水を運ぶ時、便器へ水を流す時など、床にこぼれないよう十分お気をつけください。

給水制限後におけるトイレの対応について

① [トイレのタンクに水がたまりにくい場合の対応方法](#)

② [ウォシュレットの水が出にくい場合の対応方法](#)

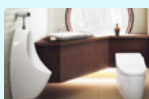
💡 停電の場合

🚰 断水の場合

🚰 給水制限の場合

📍 快適にトイレを使うための役立つ情報がいっぱい!

➡ トイレのトラブル解決



ご自分でできる修理・調整方法をご紹介します！

➡ トイレの点検のおすすめ



安全にお使いいただくために、簡単チェックで、トイレの故障を見つけましょう！

ご相談窓口 (当社お客様相談室)

 フリーダイヤル **0120-03-1010** 平日・土・日・祝日 9:00～17:00
(夏期休暇、年末年始休暇を除く)



▶ 商品を選ぶ

- ▶ キッチンまわりの商品
- ▶ お風呂まわりの商品
- ▶ 洗面所・洗面台の商品
- ▶ トイレまわりの商品
- ▶ パブリック向け商品
- ▶ 水栓金具(蛇口)の商品
- ▶ アクセサリー
- ▶ 福祉機器(バリアフリー)
- ▶ 建材・タイル
- ▶ 商品一覧

▶ リモデルする

- ▶ リモデルのすすめ
- ▶ リフォームを始める
- ▶ 商品を選ぶ
- ▶ 事例を見る
- ▶ お店を探す

▶ ショールームに行く

- ▶ ショールームのご案内

▶ カタログ

- ▶ カタログを見る・取りよせる

▶ お客様サポート

- ▶ 商品・目的から探す
- ▶ 修理・調整
- ▶ お手入れ・お掃除
- ▶ 消耗品・部品のご購入
- ▶ 取扱説明書
- ▶ お問い合わせ
- ▶ 製品のご登録

▶ TOTOを知る

- ▶ TOTOについて
- ▶ 環境へのとりくみ
- ▶ CSR活動
- ▶ ニュースリリース
- ▶ 投資家・IR情報
- ▶ 採用情報

▶ COM-ET(コメント)

- ▶ CADデータ
- ▶ カタログ・商品写真
- ▶ 説明書・図面
- ▶ 修理施工ナビ
- ▶ 水栓・手すり
- ▶ 見積図面請求
- ▶ 商品NEWS
- ▶ 施工事例
- ▶ セミナー情報
- ▶ マイページ

